

北祥科技服務股份有限公司



2023年度永續報告書

PTSC 2023 Sustainability Report



目錄

關於本報告書 ■ 02

經營者的話 ■ 03

01 概況

1.1 關於北祥科技服務 ■ 05

1.2 永續績效與亮點 ■ 06

1.3 永續發展管理 ■ 08

02 公司治理

2.1 營運概況 ■ 12

2.2 重要紀事 ■ 13

2.3 財務績效 ■ 14

2.4 誠信經營 ■ 15

2.5 風險管理 ■ 16

2.6 供應商企業社會責任管理 ■ 17

2.7 資訊安全與隱私保護 ■ 18

03 環境永續

3.1 能源管理 ■ 20

3.2 綠色辦公環境 ■ 21

3.3 綠色生活競賽 ■ 22

04 人才發展

4.1 友善職場 ■ 25

4.2 健康職場 ■ 32

4.3 數位人才培育 ■ 34

05 社會參與

5.1 社會與公益關懷 ■ 38

附錄

GRI內容索引表 ■ 43

SASB揭露指標對照表 ■ 45

關於本報告

編輯原則與依循

各位利害關係人好，歡迎您閱覽由北祥科技服務股份有限公司Pershing Technology Services Corporation(以下簡稱北祥)所發行的「2023永續發展報告書」。

近年來，北祥因應產業及國際發展趨勢，不斷推進及提升永續發展與經營在ESG (Environmental環境、Social社會、Governance治理) 三大面向的具體政策與行動。本報告書旨在讓大眾了解北祥在永續發展方面的成果與努力，以及我們積極承擔社會及環境責任的決心。

報告範疇與邊界

報告框架	參考上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法
揭露範圍	本報告範疇為北祥科技服務股份有限公司及子公司北祥資訊股份有限公司。
報告週期與期間	每年定期編制報告 本報告期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
數據測量	財務營運績效取自於年報，包含合併財務報表之所有關係企業，依據國際財務報告準則(IFRS)，幣值以新台幣計算，並由勤業眾信聯合會計師事務所簽證，詳情請參閱財報。 本報告書由ESG永續小組及相關執行單位統計相關數據，並以國際通用指標及單位呈現；其中財務營運相關數據揭露範疇與年報一致，以北祥科技服務股份有限公司及子公司為範圍，環境永續相關數據揭露範疇則以北祥台北市內湖總部為範圍。

聯絡資訊

如對本報告書有任何問題、意見或建議，請聯繫下方管道：

聯繫窗口：張柏珩 經理

電子信箱：brianchang@pershing.com.tw

聯絡電話：+886 2-26581910 分機3201

PTSC ESG網站：<https://www.pershing.com.tw/csotalk/>

經營者的話

近年來，科技的飛速創新使全球面臨著許多環境、政治與經濟的變化，這也考驗著每間企業在ESG的應對政策與行動方案。作為企業公民，北祥專注於提供領先的資訊科技，幫助企業夥伴運用先進、智慧且提高資源利用效率的解決方案與產品，打造企業永續的數位競爭力。

北祥秉持著以人為本的服務精神，積極響應政府與聯合國永續發展目標，透過參與社會團體、政府和舉辦自發性活動，包括慈善捐贈、志工活動和產學合作、參與公益馬拉松、愛心募款、黑客松競賽和綠色生活計畫等，以促進環保、多元共融和勞動人權。

為了更好地實踐永續發展，北祥於2023年由創辦人陳達雄先生擔任「永續長」，並成立了「北祥ESG永續小組」以規劃及落實北祥的永續發展計畫，逐步推動事業單位於重大議題上的指標策略能與永續未來的目標相結合。更重要的是，對所有關心北祥的夥伴揭露ESG進度並了解最新發展。

北祥ESG永續小組包括以下組別與職責內容：

- E-環境小組：致力於推動綠色生活和、環境減碳及環保議題等。
- S-社會小組：關注利害關係人、多元共融、勞動人權及公共議題等。
- G-公司治理小組：專注於永續經營、誠信穩健、資訊安全與稽核事務等。

智慧生活 永續未來

北祥將以「科技有腦，服務有心」的精神，肩負著以友善的科技打造智慧生活的使命。我們深信，數位科技與資訊服務可以加速實現永續目標，包括以金融科技實現普惠金融；推動綠色科技以減少能源耗用及提高產能。

然而，我們意識到對於實現永續經營的目標仍需投入許多努力，我們需要從自身做起，串起員工、企業夥伴與利害關係人等。透過教育、培訓和政策來推動並將永續發展的目標融入公司的每一個決策和行動中。我們相信，唯有如此，方能提升企業競爭力，創造長期的股東價值，真正實現企業永續發展目標，為更好的永續未來努力。



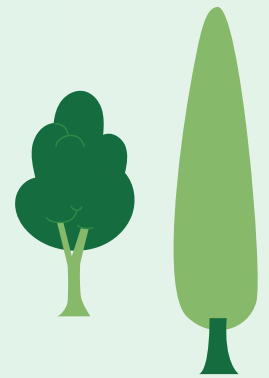


01 概況

1.1 關於北祥科技服務 ■ 05

1.2 永續績效與亮點 ■ 06

1.3 永續發展管理 ■ 08



關於北祥科技服務

北祥科技服務自成立以來，始終致力於為企業客戶提供領先的資訊技術解決方案，透過顧問諮詢、專業服務與自主技術開發等，已在智慧金融、資訊安全、系統整合與雲端科技等累積豐沛的技術能量，幫助客戶打造數位競爭力。

資訊科技發展的日新月異，我們深信資訊科技發展的日新月異，我們深信「唯一不變的是就改變」，企業時刻需要擁抱創新服務，以滿足不斷增長的客戶需求。北祥以「熱情敏捷 Passionate」、「堅持不懈 Persistent」及「人性智能 Intelligent」為核心概念，以終端使用者需求為中心，幫助客戶打造IT資訊的領先架構，推動智慧化、客製化及未來性的思維，深化企業夥伴品牌價值與提高使用者體驗，以友善的解決方案，實現數位未來。

在推動智慧金融的過程中，我們不僅專注於技術創新，還將ESG(環境、社會、公司治理)的理念融入到我們的業務實踐中。我們深信企業應該承擔社會責任，因此在協助業者開發網路銀行系統、數位銀行系統、行動銀行與金流支付等服務時，我們注重可持續發展，確保這些技術解決方案在提升客戶體驗的同時，也符合環保和社會責任的標準。

在資訊系統設備維護方面，超過20年的經驗讓我們意識到，綠色科技與高效運營同樣重要。我們的服務團隊不僅具備專業能力，還致力於利用先進的資訊科技，包括商用軟硬體與雲端科技，協助客戶降低能源消耗和資源浪費。我們的目標是透過量身訂製的IT架構解決方案，幫助客戶在提升市場競爭力的同時，實現其環保目標。

北祥科技服務的成功不僅來自於技術的領先和專業的資訊人員，還源於我們與合作夥伴在ESG領域的共同努力。我們與多間世界科技大廠保持長期策略合作，共同推動綠色科技的應用，並在業務運營中強化公司治理框架，確保企業永續經營。

北祥科技服務以多元的技術能力和對ESG原則的堅持，致力於通過創新的解決方案和卓越的服務，推動客戶的成功。我們將繼續秉持這一承諾，為客戶創造更大的價值，並在瞬息萬變的市場中保持領先地位，成為推動社會進步的重要力量。

- 智慧金融：支付服務、行動網銀
- 資訊安全：社交工程演練、弱點掃描、端點防護、通過ISO 27001認證
- 數位化：無紙化、自動化流程、企業上雲
- 綠色環境：友善環境採購(燈泡、紙張)、紙本電子化

參與公協會

為促進產業發展，北祥積極參與產業工會及相關活動，參與協會如下：

- 台北市進出口商業同業公會
- 電腦公會
- 中華民國資訊軟體協會
- 社團法人中華民國工商協進會
- 全國中小企業總會



永續績效與亮點

0件

違反勞動法令事件

北祥以積極領導和堅定承諾，堅守著對於員工福祉，重視勞工權益、資訊透明等，不斷增進員工各項福祉，積極採納員工意見回饋，並進行相關制度修正，提供永續和友善的職場環境。

1↓%

工傷率

北祥對於健康與安全管理不遺餘力，每年平均工傷率一直維持在1%以下。同時代表著我們對員工安全的極高關注，並持續堅持不懈於創造安全、健康的工作環境，為員工和社區的福祉做出積極貢獻。

40↑%

員工多元與包容

北祥鼓勵多元共融的工作環境，致力於招募各個文化背景、身分之人才，不因任何因素為由而給予差別待遇或任何形式之歧視。職場性別平等，女性員工比例達40%以上，女性管理職占比達35%以上，並且招募來自不同國家的人才，如：印度、印尼、香港、馬來西亞、美國等。

100↑

產學合作

為培養年輕數位資訊人才，北祥提供多元豐富的實習機會，鼓勵在校學生在踏入職場前先來體驗業界真實環境，一同了解專案開發、產業環境與實際營運模式。自105年展開實習生培育計畫，累積自今已有100多位學生，且有30%的同學畢業後持續留在北祥任職。

400↑

社會參與

北祥「以人為本」的服務願景，透過培育人才、友善社會、關懷環境等，不斷傳遞及延伸北祥的能量，截至目前已累積投入於志工活動、社會關懷等社會參與活動專案累積共400人次以上。未來將持續透過多元管道擴展北祥之能量。

零違法紀錄:0件 違反勞動法令事件

北祥科技嚴格遵守勞動法令，秉持著守法合規的理念，確保公司內部的所有勞動管理和操作均符合相關法律法規。這不僅體現了公司對員工權益的重視，更展示了北祥在業內的高度誠信。為了進一步提升勞動管理的透明度，北祥科技定期進行內部審查和培訓，確保所有員工都能夠了解並遵守公司政策和法律規範，創造一個公平、公正的工作環境。

學校與業界接軌:100 ↑ 產學合作

北祥科技與多所大專院校建立了深度的產學合作關係，透過與學術界的緊密聯繫，為年輕學子提供豐富的實習和就業機會，同時也促進了校企之間的技術交流和創新合作。自105年起，北祥科技每年持續擴大合作範圍，目前已與30多所大專院校合作，累積超過100位學生進行實習。這不僅有助於企業吸納新鮮人才，也為學生們提供了寶貴的實戰經驗。

安全至上:1% ↓ 工傷率

北祥科技堅持以員工的健康與安全為第一優先，致力於打造一個無工傷的工作環境。每年投入相關資源進行安全培訓和設備升級，確保所有員工在工作中能夠得到充分的保護。公司嚴格的安全管理措施，使得工傷率維持在1%以下，並持續推動更高標準的安全管理計劃，為員工創造一個安全、健康的工作環境。

社會責任:400 ↑ 社會參與

北祥科技服務積極投身於各類公益活動，秉持著「人為本、回饋社會」的服務宗旨，不斷推動社會參與與關懷。公司每年組織員工參與志工活動，並捐贈資源給需要幫助的社區和群體。至今，北祥科技服務2023年累計超過400人次參與各類公益活動，未來還將持續增加對社會的投入，實現企業與社會的共同成長。

多元共融:40% ↑ 員工多元與包容

北祥科技服務致力於營造多元共融的工作環境，尊重並接納來自不同文化背景、性別、身份的員工。公司內女性員工比例超過40%，女性管理層比例達35%以上，並有來自多個國家的員工共同工作，如：印度、印尼、香港、馬來西亞、美國等。這種多樣化的員工結構，不僅提升了公司的創新能力，也促進了跨文化的交流和合作，形成了一個包容、和諧的企業文化。



永續發展管理

ESG永續小組

北祥2023年成立ESG永續小組，由創辦人陳達雄先生擔任「永續長」，邀請各部門不同職能的同仁參加永續小組，以統籌規劃和推動PTSC在環境、社會和治理方面的永續發展工作。隨時注意國內外永續發展相關準則資訊及企業環境之變遷，並視需要徵詢外部專家與顧問意見。



董事長室

永續長

ESG 永續小組

E - 環境小組

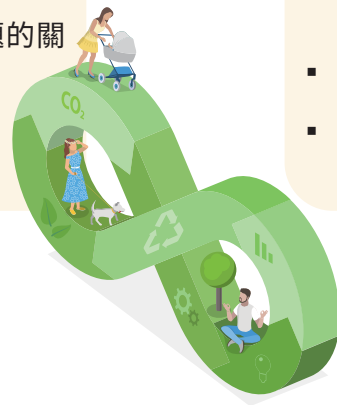
- 負責制定環境教育與知識推廣
- 節能減碳、資源循環策略
- 綠色採購、綠色生活
- 宣導教育公司同仁對環境議題的關心與行動

S - 社會小組

- 供應鏈合作,包括上下游廠商、員工與參與社會公益
- 對外:供應鏈管理、利害關係人、公益活動
- 對內:員工福祉、滿意度、多元包容等
- 公共議題的關注與行動

G - 治理小組

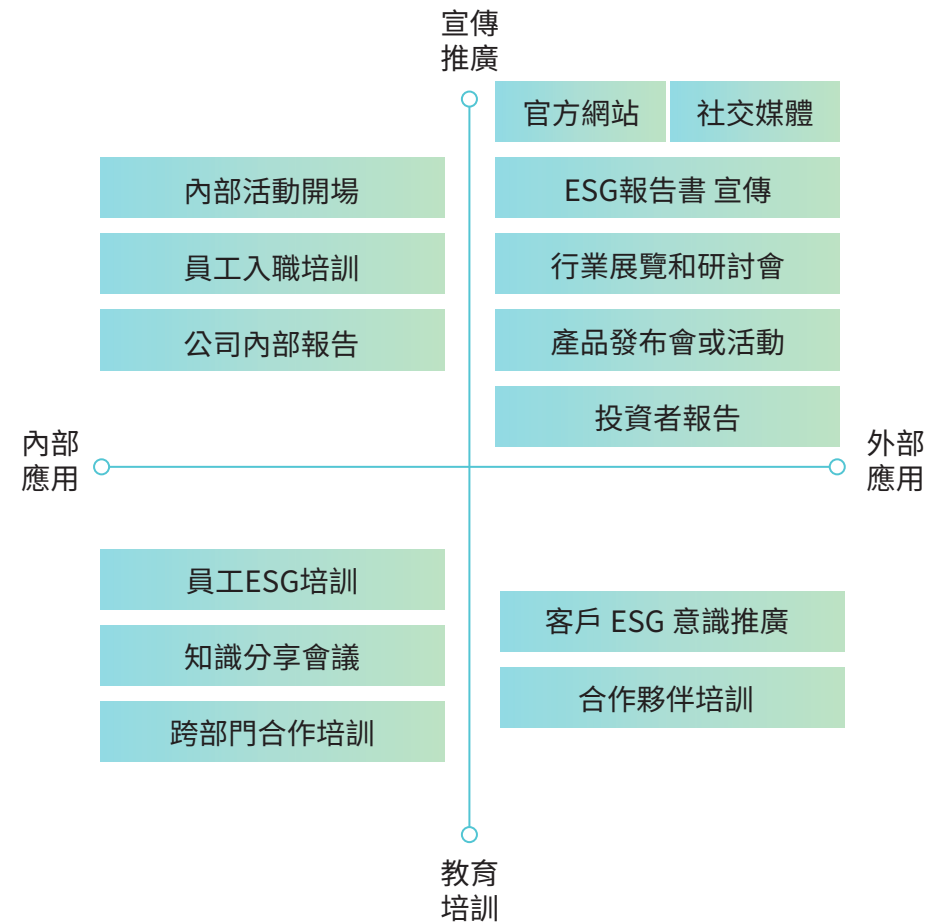
- 制定公司治理策略,如管理制度、稽核等
- 管理制度/公司章程
- 稽核/法遵
- 營運風險/資訊安全
- 資訊揭露



永續小組運作概況

組織	開會頻率	工作內容
董事會	不定期 (2023年5次)	由董事成員把關ESG政策執行，確保公司治理運作符合透明與負責任的原則，並引導企業達成永續發展目標，促進企業的長期價值與利害關係人的信任。
ESG永續小組	不定期	收集整理同業或相關產業趨勢、客戶要求級標竿企業ESG作為，並融入公司願景與發展放向等內部條件，擬定年度計畫及執行，並進行追蹤與檢討。
ESG永續小組	E-環境小組	主要關注企業對自然環境的影響，並負責制定環境政策制定與知識推廣等職能。
	S-社會小組	針對各項企業永續發展議題，擬定因應行動方案。
	G-治理小組	主要關注企業內部管理和風險控制，並負責公司治理策略、管理制度制定與營運稽核等。

永續小組主要工作內容





02 公司治理

2.1 營運概況 ■ 12

2.2 重要紀事 ■ 13

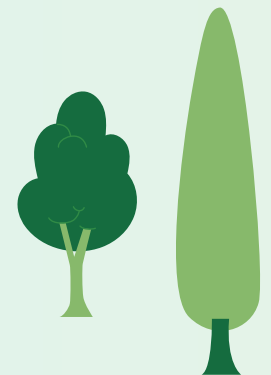
2.3 財務績效 ■ 14

2.4 誠信經營 ■ 15

2.5 風險管理 ■ 16

2.6 供應商企業社會責任管理 ■ 17

2.7 資訊安全與隱私保護 ■ 18



營運概況

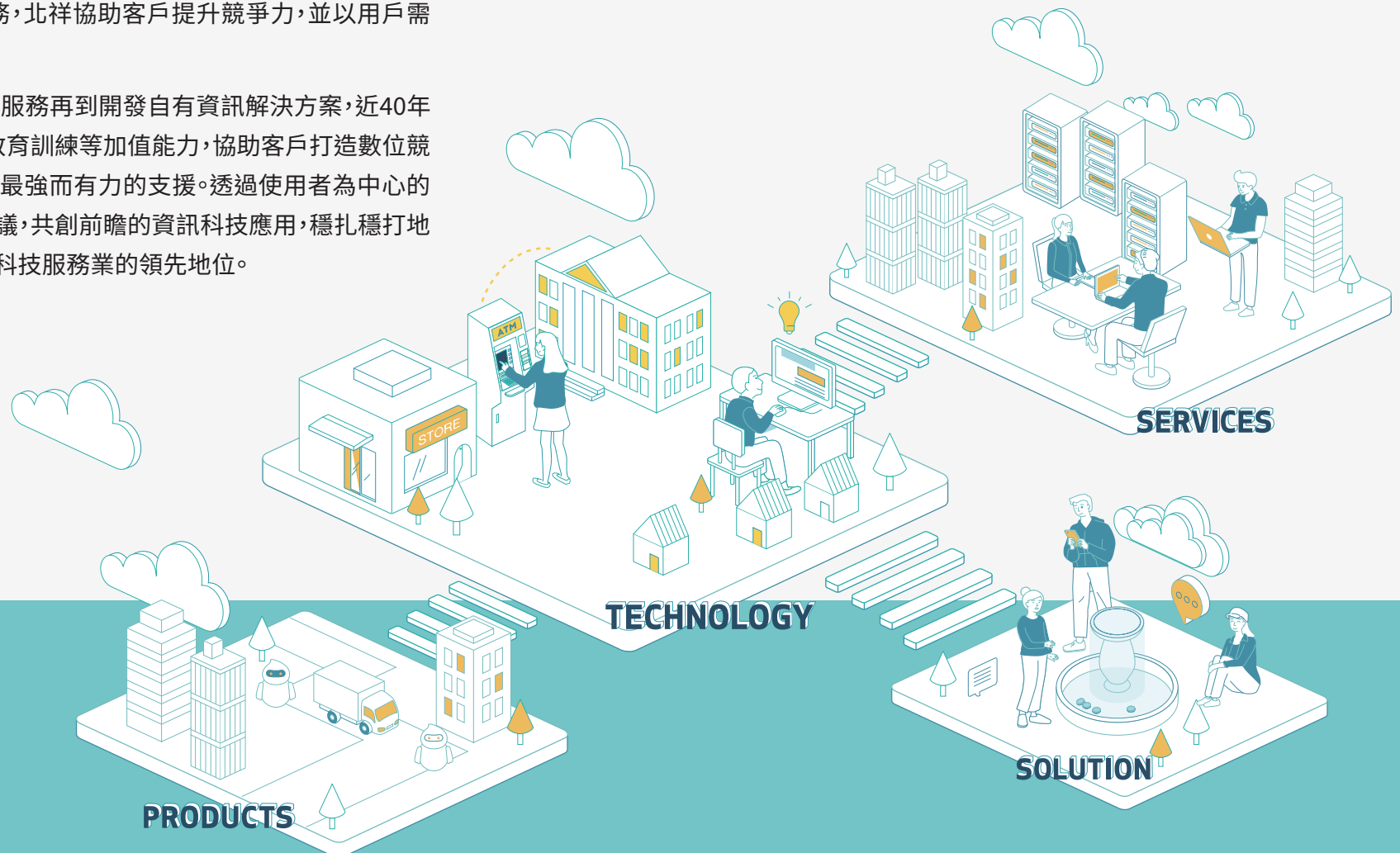
北祥科技服務公司以「科技有腦 服務有心」為核心理念，提供全方位的資訊服務，包括軟硬體、顧問諮詢及企業級解決方案。憑藉豐富的產業知識和技術專長，北祥服務範圍橫跨多個領域。北祥確保在經濟波動和市場變化中仍能保持穩定的收益和現金流。公司利用其多元化的收入來源，包括軟硬體銷售、顧問服務和企業級解決方案，來應對不同波段的市場需求變化，從而減少對單一收入來源的依賴，降低營運風險。

透過客製化的IT支援和數位轉型服務，北祥協助客戶提升競爭力，並以用戶需求為導向，推動創新科技應用。

從代理IBM原廠軟硬體到IT資訊專業服務再到開發自有資訊解決方案，近40年來，北祥透過顧問諮詢、技術服務與教育訓練等加值能力，協助客戶打造數位競爭力，並以堅實的資訊科技技術成為最強而有力的支援。透過使用者為中心的思維，給客戶更吻合使用者需求的建議，共創前瞻的資訊科技應用，穩扎穩打地實現藍圖，積極拓展並建立起北祥在科技服務業的領先地位。

北祥擁有深厚的金融解決方案經驗，並與IBM、Microsoft等科技巨頭建立策略合作，致力於提供專業認證和資訊安全管理。

北祥亦重視AI技術發展，應用於大數據分析、自然語言處理和影像辨識，並提供AI智慧服務機器人解決方案，以多通路整合，打造全天候客戶服務系統，助力企業營運和市場拓展。



重要紀事

2023年

- 通過數位發展部「資訊安全機構認證」
- 舉辦第一屆PTSC綠色生活競賽
- 通過教育部體育署「運動企業認證」

2022年

- 通過ISO 27001 資訊安全管理國際標準
- 舉辦第三屆黑客松「Pershing Techathon有點意思」競賽

2021年

- 榮獲第30屆國家磐石獎
- 完成「PTSC 全員22K徒步健走挑戰賽」及「築夢踏實 為愛而走慈善募捐」
- 舉辦「第二屆 Python創創啟蒙營」

策略方向

永續行動

響應聯合國SDGs



人才培育

- 透過實習生計畫鼓勵青年創新與成長
- 致力於為孩童打造專業程式語言課程
- 黑客松競賽激發創造力和解決問題能力



綠色永續

- 推廣及響應環境生態保育工作
- 倡議環境愛護行動與知識推廣
- 退動降低對環境及社會衝擊的永續旅遊
- 於工作場所及日常生活中實踐綠色永續



社會關懷

- 積極參與或舉辦社會活動
- 參與公益運動賽事傳遞愛心
- 於慈善捐贈與募款活動不遺餘力



幸福職場

- 安全與舒適的工作環境
- 平等多元的人力資源政策
- 品牌形象與核心價值建立
- 培養情誼與歸屬感的團隊活動



獎項認證

- 第三十屆國家磐石獎
- ISO 27001資安認證
- 運動企業認證 第二次連續獲獎



財務績效

2023年度合併營收為新台幣1,613,622千元，較去年同期成長13.9%。營業毛利成長至新台幣329,745千元，營業損益達新台幣79,741千元，本期稅後淨利大幅提升至新台幣250,229千元，較2022年的新台幣66千元成長了279.4%，創歷史新高。員工薪資福利則增加至新台幣285,192千元，較去年的228,608千元成長24.8%。現金股利提升至新台幣75,675千元，顯示公司穩健成長並持續回饋股東及強化人才保障。

單位：新台幣千元

分類	項目	2021	2022	2023
營運財務表現	營業收入	1,399,680	1,416,750	1,613,622
	營業毛利	305,031	295,478	329,745
	營業損益	94,109	76,518	79,741
	本期淨利	93,244	65,960	250,229
分配經濟價值	員工薪資福利	211,056	228,608	285,192
	現金股利	31,659	33,875	75,675
	所得稅費用	22,037	18,174	40,037

註：採自經勤業眾信聯合會計師事務所(Deloitte) 查核後之北祥科技服務2023 年度合併財務報告。



誠信經營

本公司已訂定「誠信經營作業程序及行為指南」，作為公司誠信經營之政策及作業指導原則。透過制定誠信經營作業程序及行為指南與檢舉管道，落實誠信經營管理，並要求員工簽署「誠信經營守則」，安排教育訓練課程，將誠信精神深化於員工日常工作之中。2023年度新進員工100%簽署「誠信經營作業程序及行為指南」。

並參考上市上櫃公司誠信經營守則及上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例規劃於2025年度訂定「誠信經營守則」及「道德行為準則」。

為因應本公司IPO時程，於公司重要會議宣導防範內線交易應注意之事項。配合公開發行及上櫃的腳步持續加強全體員工防範內線交易之意識，預計於2025年訂定「防範內線交易管理辦法」。



風險管理

為實現永續經營目標，北祥觀察到國內外永續發展與法規趨勢對風險管理日趨重視。為降低風險衝擊、提升經營管理效能與對應風險的企業韌性，藉此增加公司競爭優勢。北祥歸納出公司面臨的主要風險，包括：

	影響因子	風險程度	風險評估
 環境風險	氣候變遷及碳排放法規的變動	低	當今氣候變遷和永續發展的趨勢下，北祥關心極端氣候、海平面上升、氣溫波動對企業供應鏈、運營或基礎設施的影響。惟北祥之子公司及營運據點非位於氣候變遷影響劇烈之地點，環境風險之影響程度評估為低。北祥持續關注環境及能源管理議題。環境及能源之數據及作為請詳「03 環境永續」。
 社會風險	勞工權益、健康與安全、人權及供應鏈風險	低	社會風險管理的重點在於保障企業與其利益相關者（如員工、社區、供應商等）的和諧關係，並減少可能因勞工權益、健康與安全、人權問題等方面引發的潛在風險。北祥認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》及《國際勞工組織》等各項國際人權公約規範，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，並建立有效之供應商社會責任管理。北祥積極確保員工享有公平待遇、合理工資和安全的工作環境，建立有效的申訴機制，並定期進行員工滿意度調查。社會風險之影響程度評估為低。人權及供應商管理之作為請詳「04 人才發展」及「2.7 供應商企業社會責任管理」。
 治理風險	法規遵循、商業道德及公司治理結構	低	治理風險管理是企業永續發展及長期穩定運營的核心組成部分，涉及如何確保公司治理結構的透明度、有效性和問責性。治理風險管理旨在識別和應對因董事會結構不當、內控不足、合規風險、利益衝突等問題帶來的風險。良好的治理風險管理能有效降低企業的法律風險、聲譽風險，並保障利益相關者的權益。「董事會」作為最高決策團隊，負責監督公司的整體營運及政策執行成果。參考「公開發行公司董事會議事辦法」每季召開董事會。預計於2024年度設立審計委員會及薪酬委員會等功能性委員會。透過組織設置相互監督，並由稽核部於日常執行內部各項查核作業，將查核結果向董事會進行報告。北祥落實董事會職權，避免治理所帶來的風險。

供應商企業社會責任管理

北祥確保供應商供貨的品質、交期、價格及服務之能力外，更規範供應商需在安全、環保、環境衛生等領域遵循相關規範，以提高雙方企業經營績效、維護基本人權及勞工權益，以落實企業社會責任。

北祥供應商管理程序如下：



2023年度北祥及子公司北祥資訊新增之供應商100%簽屬「供應商承諾書」及「企業社會責任條款」。

資訊安全與隱私保護

資通安全風險管理架構

北祥由資訊部門負責資通安全推動及治理、資安風險監督、及重大資安事件呈報，確保資通系統或資訊的機密性、完整性及可用性，暨定期進行資訊安全宣導，提升公司整體資訊安全意識。

資通安全政策

北祥因應法令、技術、及公司管理需求而制定(修訂)資通安全政策，經核可後頒布施行。以確保資通系統及資訊的安全性與完整性，避免其遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害。



具體管理方案及投入資通安全管理

- A. 導入ISO 27001國際標準
- B. 進人員須簽署個資規範及保護公司機密協議，全體同仁每年參與資通安全教育訓練以提昇資通安全智能。
- C. 在資安策略面向，除了資安政策的訂定及推動外，本公司定期辦理異地備援演練，確保公司核心業務持續運作。
- D. 在資安技術面，本公司設有防火牆、備份作業、電腦端點管控、文件加密、郵件稽核&審核機制、郵件安全防護、社交工程演練、弱點掃描、及網路流量攻擊防護等資安管控系統與機制，以適當地保護措施，確保資通安全實務作業的有效性，落實公司的資通安全管理。
- E. 在資安管理面向，本公司持續導入關鍵資安管理設備，建立資安縱深防禦。
- F. 資訊單位會定期執行資通系統防護措施盤點、資安風險評估、及資訊安全教育推動，建立安全及可信賴的資通作業環境，確保資料、系統、設備及網路安全。

北祥最近二年度及截至永續報告書刊印日止，無因重大資通安全事件所遭受之損失。



03 環境永續

3.1 能源管理 ■ 20

3.2 綠色辦公環境 ■ 21

3.3 綠色生活競賽 ■ 22



能源管理

因應全球氣候變遷與配合全球減碳進程，北祥實施綠色辦公，落實企業綠色營運，達到發展永續環境之目標。

過去成效

北祥科技服務的能源耗用以外購電力為主，在能源專案上於2013年度全數更換辦公室照明燈具為T5燈管約300盞，相較傳統燈管年度約節省25%度電力消耗。

短期目標

推廣節能意識：透過內部培訓及宣導，提升員工節約用電意識，鼓勵減少不必要的電器使用。

綠色辦公：更換辦公室燈具為LED燈管，紙張、電器、常用耗材等更換為環保節能標章之產品，減少電力消耗，為環保盡一份力。

中、長期目標

實現碳中和目標：逐步減少碳排放，最終達成公司碳中和，包括購買綠色能源及碳抵換。

參與綠色供應鏈合作：與合作夥伴共同推動綠色供應鏈管理，提升全產業鏈的能源使用效率，並確保供應商的環保政策符合公司標準。

近三年台北總公司與台中、高雄分公司能源使用統計

組織內部的能源消耗量		2021年	2022年	2023年
外購電力(一般)	仟度	499,422	556,650	551,051
(合計)能源使用	GJ	1,797.92	2,003.94	1,983.78
能源密集度	GJ/人	9.61	9.36	8.51

註1:1度等於0.0036GJ。

註2:表格數據僅為北祥自結。

註3:能源型態主要為外購電力



綠色辦公環境

節省能源

1. 照明設備：辦公區域所使用之照明設備半數以上使用LED燈具或節能產品。
2. 電腦設備：全數辦公電腦設備設定節電模式，當停止運作 5~10分鐘後，自動進入低耗能休眠狀態。
3. 空調設備：辦公區域全數空調設定控溫，且不低於26°C。
4. 其他公用設備：飲水機、影印事務機、微波爐、烤箱、電鍋等公用設備，裝設定時控制器或手動調整使用時間，於非上班時間關閉電源，減少待機電力之浪費。

節約用水

1. 北祥營運過程中，除一般民生用水外不會產生額外廢水，用水來源100% 來自自來水公司，未使用地下水源或其他方式水源，污水皆依主管機關規排放處理，無水污染疑慮。辦公區域用水設備全數使用省水產品、感應給水水龍頭等裝置，以達節水目的。
2. 茶水間製作節水標語，隨時提醒同仁節約用水，為地球盡一份心力。

節約用紙

1. 辦公用紙優先選購環保標章等綠色產品。
2. 影印事務機預設資料雙面列印，規劃紙張回收區以供背面空白紙張再利用，或採取其他紙張利用措施。
3. 以電子化作業取代紙張印刷，落實無紙化。
4. 記錄領紙量及影印使用次數，每年定期檢討，以調整控管用紙量。

分類及回收再利用

1. 辦公區域廢棄物實施垃圾分類及資源回收，亦於資源回收處製作資源回收標語，提醒同仁做好垃圾分類。
2. 將辦公用品如資料夾、紙袋、迴紋針等收集回收再利用，以重複使用。

宣導倡議

1. 向同仁推廣綠生活訊息，每年至少舉辦1場環保知識培訓、體驗工作坊或演講等活動，或運用綠生活素材於自有社群、媒體等資源宣傳同仁一起實踐綠生活。
2. 每年辦理同仁綠生活創意發想，並規劃獎勵或競賽機制，增加競爭與榮譽感。
3. 辦公區域張貼綠色辦公相關文宣標語，如於開關處張貼隨手關閉電源等。
4. 推行上下三層樓步行運動，鼓勵同仁增加運動減少電梯搭乘。
5. 宣導同仁車輛使用時，避免重踩油門、頻踩煞車，減少怠速運轉，並保持車內適當溫度避免溫度設定過低，及減少不必要之載重。
6. 鼓勵員工使用公共交通和共享交通工具。
7. 每年辦理淨山、淨灘或植樹等環保行動至少1次，促使同仁一起具體落實環保，培養綠生活思維。



綠色生活競賽

北祥每年定期舉辦綠色生活競賽，旨在提升員工對環境議題的關注，並推動綠色生活習慣的培養。透過競賽活動，致力推動員工於在日常工作中落實節能減碳、資源節約及廢棄物減量等環保行為，進一步強化對可持續發展的認識與實踐。同時，藉由競賽過程中的知識宣導和行為引導，希望將環境保護理念融入企業文化，進而促進整體營運的環保效益，實現長期可持續的經營目標。

在PTSC第一屆綠色生活競賽中，共有28位員工積極參與，兩週內累積減碳量達200.3公斤，展現了全體員工對環境保護的高度響應與支持。未來，我們將持續鼓勵員工發掘並分享更多綠色生活創意，從個人行動擴展至團隊合作，進一步建立互相支持的環保社群氛圍。這不僅提升員工的環保意識與行動力，更彰顯公司在環境永續發展上的承諾與決心。未來，我們將持續優化相關活動，擴展綠色生活競賽的影響力，期望為社會與環境創造更大的正面效益。

使用節能標章電器



購物時優先選購有環保標章的產品，代表該產品有「可回收、低汙染、省資源」的環保理念，經統計證實，若使用環保標章產品，不只可以保護環境，還能省電及省水！

讓你不要的3C產品變黃金

3C廢材	回收換抵用金
0.5kg 手機	10元
0.5kg 平板	6元
一支 筆	12元
一台 電腦	120元
一台 電視	40元
一台 手機	2元
全家	8元
7-11	5元
折抵當次消費	12元
	120元
	40元
	3元

臺灣每年消費高達650萬隻手機，約有近5成民眾會將舊手機閒置在家中，大多數就這樣不再使用或重金屬外洩汙染，如果這些3C產品不能做好回收再利用，則會增加金屬過度開採之需求及金屬汙染，對環境及氣候都會帶來巨大的衝擊。

雲端發票好處多



根據環保署統計資料指出，每製造1公噸紙張，需要消耗20棵樹齡20到40年，台灣每年因為開立發票所用的紙張，約相當於砍伐8萬棵大樹！下載雲端發票APP兌獎方便又快速，也可以將一些日常繳費單及帳單改為電子版，一起減少損耗地球資源！

執行你的生活減法



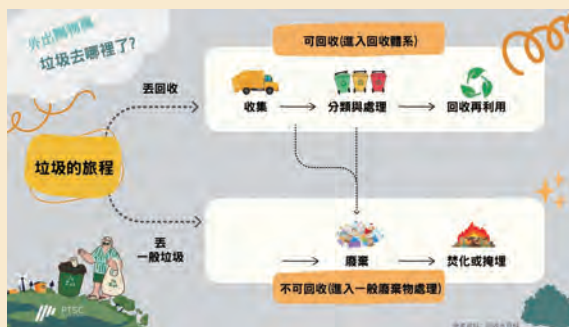
「生活其實很簡單，而我們總是把它過得很複雜」
人們每天的消費、交通、穿著、飲食等都會產生碳排放，如果能在日常生活中實踐節能減碳，每個人一點一滴的行為，累積下來就會是巨大的改變，為地球盡一份力！

搭乘大眾運輸工具



在交通便利的台北，通勤到哪裡基本上都有很多替代方案，而「共享」讓我們有機會能「重新定義擁有」，讓交通工具在閒置時也能妥善被使用，並且能夠方便地在四處各地可以租用，下次通勤使可以多多搭乘大中運輸工具或使用共享服務，一起減少交通廢棄汙染產生！

從源頭減量



近年來因為廢棄物的數量不斷提升，各地迅速建起一根根焚化廠煙囪，是環保意識抬頭的現在難以想像的情景，但焚化爐處理量能依舊不足、處理費用持續大漲，助長非法濫倒趨勢。最直接絕決這個問題就是源頭減量，漸少使用一次性產品、做好資源回收，讓垃圾提高被回收再利用的機會！

增加資源回收有效率



隨著外送產業蓬勃發展，垃圾量產生速度大於焚化、掩埋的速度，由於這些垃圾都難以被大自然分解，海洋中更是充斥著各式各樣的塑膠垃圾，為了有效解決垃圾問題，必須從源頭開始做起，減少使用一次性產品，並做好垃圾分類，將回收垃圾進行沖洗乾淨！

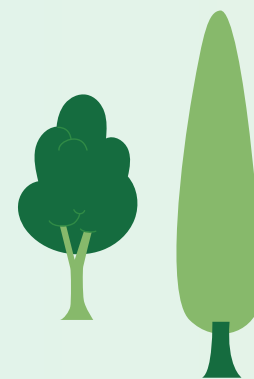


04 人才發展

4.1 友善職場 ■ 25

4.2 健康職場 ■ 32

4.3 數位人才培育 ■ 34



友善職場

人權政策

- 北祥科技服務認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》及《國際勞工組織》等各項國際人權公約規範，杜絕任何侵犯及違反人權的行為。
- 本公司致力營造公平任用、不歧視、不霸凌、不騷擾、落實同工同酬、多元、開放與平等之工作環境，且提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之情事。

多元包容性與平等機會

本公司於聘用、薪酬福利、教育訓練、升遷、績效考核、解職或退休等勞動權益事項上，對於員工及求職者不以種族、階級、社經地位、語言、思想、宗教、黨派、國籍、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型、以往工會會員身分或其他歧視等因素為由而有差別待遇或任何形式之歧視。但法律有明文規定者，從其規定。

本公司依法進用身心障礙者，並保障原住民或身心障礙人士員工有合理平等的工作待遇、提供友善的工作環境。

禁用童工

本公司基於保護兒童及未成人身心發展之責任，未滿16歲者，本公司不予雇用；16歲以上未滿18歲之未成年員工，應出具其法定代理人同意書及年齡證明文件，本公司方得雇用，且基於保護兒童及未成人身心發展之責任，對於16歲以上未滿18歲之人之工時及工作內容等勞動條件亦須符合法令規範，應出具其法定代理人同意書及年齡證明文件，本公司方得雇用。如有欺瞞年齡或提供不實證明文件者，一經查明，立即解除勞動契約，並依法追究其法律責任。

禁止強迫勞動

本公司尊重、支持員工意願，並確保不發生強迫勞動行為，如人口販運、濫用弱勢（如畢業生、實習生、童工等）處境、超時工作、扣發薪資、抵債勞務、欺騙等國際勞工組織訂定之《強迫勞動指標》。

本公司對於員工之勞務提供安排皆符合法令規範，禁止體罰、生理或心理上的虐待或強制、恐嚇或其他的語言暴力、扣押身分證件或其他不合法的強迫勞動行為。

合理薪資及工作條件

本公司對於員工之每日、每週及每月正常工作時間及延長工作時間上限、例休假、特別休假及其他各種假別之規定皆符合法令規範。

薪資福利均符合工資相關的法律，包含基本工資、加班費之倍數發給等項目，並提供電子薪資明細，供員工了解薪資細項。除經員工同意外，本公司禁止以扣除工資作為紀律處分之手段。

溝通管道

為了有效溝通，本公司每月舉行勞資會議，聽取員工的意見和需求。如果有任何影響勞動人權的情況，我們也會儘快通知員工，並尋求共識。我們尊重員工的權益，不會因為員工的表達而採取不利的措施。

本公司重視員工的申訴權，提供多元的申訴管道，包括直接向主管或人事部門反映問題，或是撥打專線或發送郵件進行性騷擾的申訴。我們保證申訴過程的機密性和公正性，不會洩漏申訴者的身分或資料，並會以書面的方式告知申訴者和被申訴者調查的結果。如有不服，仍可申請復審。我們致力於提供一個安全和友善的工作環境，預防和處理任何形式的性騷擾和不平等。

隱私保護

在資訊化的時代，資訊安全是每個企業和組織必須重視的議題。資訊安全不僅關乎企業的競爭力和信譽，也關乎員工、客戶和利害關係人的人權隱私。如果資訊遭到竊取、篡改或破壞，將可能造成嚴重的損失和風險。

本公司致力於提供優質的服務和產品，並重視資訊安全的管理。為了確保員工、客戶和利害關係人的人權隱私不受侵犯，本公司通過了ISO27001資安管理系統的認證，並建立了符合機密性、完整性和可用性要求的資訊安全管理機制。本公司也嚴格遵守相關的管控規範和防護措施，以保障資訊的安全。並且每年定期進行員工教育訓練及新進人員資安訓練，加強每位員工的資安意識。

母性健康保護

本公司依循「性別工作平等法」，若員工有親自為未滿兩歲之子女哺(集)乳需求者，除規定之休息時間外，另給每日哺(集)乳時間六十分鐘；員工於每日正常工作時間以外，延長工作時間達一小時以上者，另給哺(集)乳時間三十分鐘，且哺(集)乳時間均視為工作時間，並依循性別平等法或勞動相關法令提供女性如：生理假、產檢假、產假、育嬰留停等假別。

本公司對於女性員工懷孕、生產、育嬰留停等因素，不予以差別待遇、資遣、解僱、調職等，並創造性別平等的職場環境。

結社自由

北祥深信，結社自由是員工的基本權利，也是企業的核心價值。透過結社自由，我們致力於創造一個多元、開放、和諧的工作環境，讓員工能夠自由發揮自己的潛能和特色，並與同事建立深厚的友誼和合作關係。這樣的工作環境，不僅能夠提升員工的工作滿意度和幸福感，也能夠激發員工的創意和熱情，讓我們能夠持續創造出優質的產品和服務，並贏得客戶的信賴和支持。結社自由是我們的競爭優勢，也是我們的驕傲。此外，我們也推廣跨部門學習，敬邀每位夥伴成為內部講師或進行知識分享，不管是數位工具介紹或是最新AI技術應用，我們都積極給予夥伴們舞台發揮。

工作生活平衡

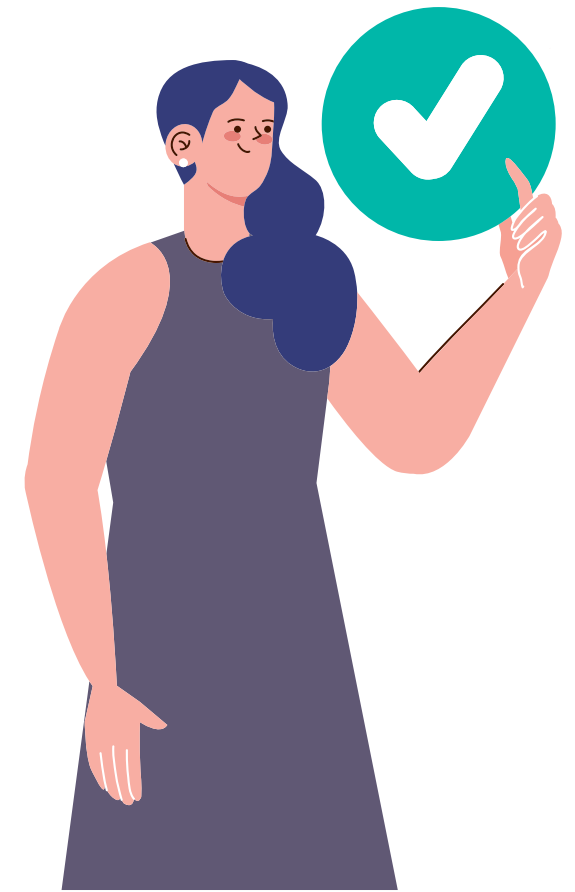
北祥重視員工的身心健康，舉辦各種有益的活動和服務。積極邀請專家來分享身心靈健康的知識和技巧，如：健走、登山、運動、家庭日、員工旅遊等各式活動，讓員工學習如何照顧自己。我們也提供紓壓按摩服務，讓員工在工作之餘能放鬆身心，並享受運動和休閒的樂趣。此外，我們透過社團參與，增進同仁之間的溝通和合作，培養「工作生活平衡」的文化。我們致力於全面照顧員工健康管理，讓員工能在工作與生活中找到平衡和幸福。

健康安全職場

本公司設有安全衛生人員負責勞工安全衛生事項，於工作場所及設備應安裝各種安全衛生防護設備，並遵守相關注意事項。本公司承諾遵守法規、普及安全技能、降低職場風險、預防傷害、持續改善績效。為確保勞動場所、工作場所及作業場所安全運作，公司制定勞工安全衛生管理計畫等，以達成零重大職業災害為目標。新員工或調動人員應接受不少於3小時的安全教育訓練。為避免職業災害並促進員工安全健康，公司應依據勞動部相關法規要求，要求主管及相關人員執行安全衛生管理事項。

員工健康照護

北祥公司重視員工的健康照護，不僅要求新進勞工在入職前必須通過體格檢查，確保沒有任何影響工作的疾病或隱患，而且還提供員工定期的健康檢查服務，並且優於勞基法的規定標準，讓員工能夠及時發現和預防身體上的問題，維持身心的健康狀態。北祥認為，員工的健康不僅關係到個人的幸福和生活品質，也影響到公司的生產力和競爭力。因此，北祥致力於投入更多的資源於健康照護方面，為員工提供最優質的健康照護，讓員工感受到公司的關懷和支持，從而提高員工的工作滿意度和忠誠度，創造一個和諧和健康的工作環境。



人力結構

員工是企業成長的核心，為了促進和諧的勞雇關係，北祥致力於打造公平、公正、且多元包容的工作環境。根據以年底數據為基準的人力結構統計，截至2023年底，北祥及其子公司共有正式員工245人，相較 2022 年的 222人成長了 23 人，員工平均年齡38.3歲。北祥深信，多元化的職場不僅能激發創新活力，還可體現平等價值，營造出正向循環。公司因此擁有多樣而豐富的人才儲備。



管理階層與非管理階成人數統計

類別	項目	女	男	合計
管理階層	高階主管	2	6	8
	中階主管	10	16	26
	基層主管	4	8	12
非管理階層	業務人員	15	8	23
	軟體/技術人員	48	101	149
	行政人員	23	4	27
合計		102	143	245

員工教育程度

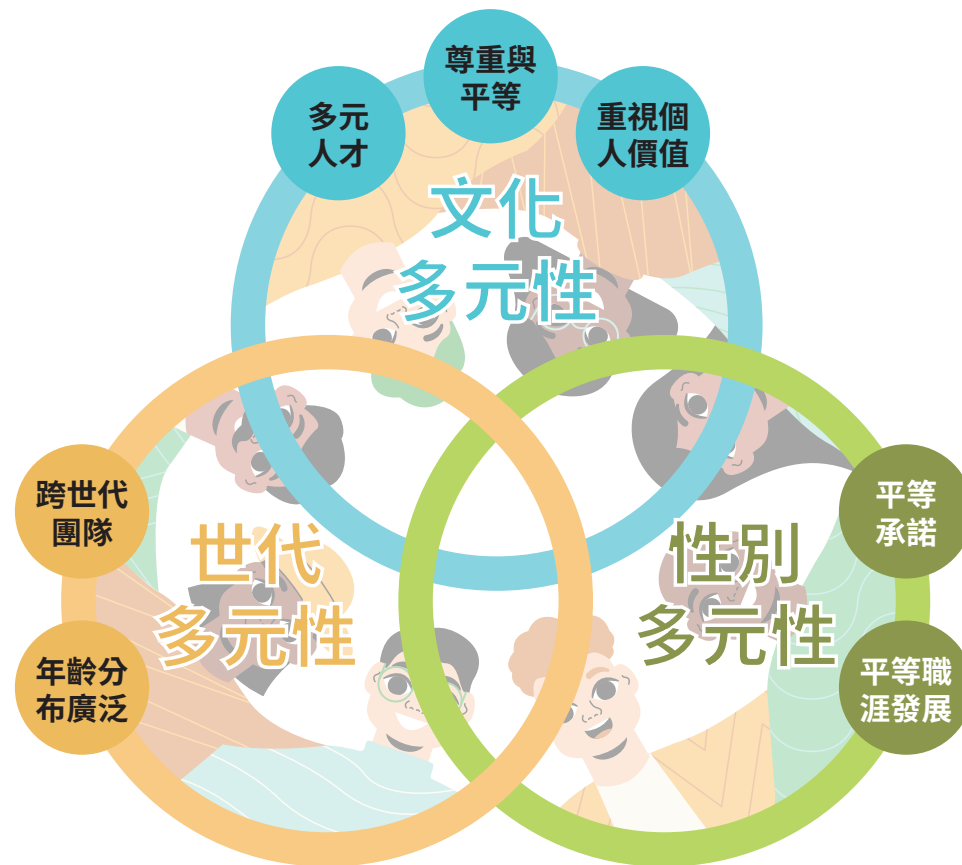
學歷	管理階層	業務人員	軟體/技術人員	行政人員	小計	佔比%
博士	0	0	1	0	1	0.4%
碩士	10	6	15	5	36	14.7%
大專	34	17	112	20	183	74.7%
高中職以下	2	0	21	2	25	10.2%
合計	46	23	149	27	245	100%

年齡層分佈

項目	女	男	合計	佔比%
未滿30歲	37	39	76	31.0%
30(含)~50歲	55	71	126	51.4%
超過50歲(含)	10	33	43	17.6%
合計	102	143	245	100%

多元共融的管理方針

北祥科技服務，深信以人為本的企業文化是我們成功的基石。我們致力於建立一個多元與平等的企業，打造一個充滿包容性的職場環境。我們堅守永續經營的承諾，將多元共融和文化融合列為我們發展的目標。北祥科技服務不僅是一家擁有40年以上穩健基礎的企業，更是一個擁有熱情、敏捷和多元精神的團隊。我們擁有來自各種背景的优秀人才，並將豐富文化融合視為我們成功的關鍵。這種多元性讓我們能夠不斷創新，提供卓越的解決方案，並引領北祥科技服務持續邁向更高的峰頂。



文化多元性

北祥積極支持文化多元性，透過多元化的招募管道吸引來自不同國家的優秀人才加入，目前團隊成員涵蓋馬來西亞、印度、印尼、香港、美國等地，為企業注入豐富的文化視角。我們堅信每位員工的獨特價值，並提供多樣化職缺，以充分發揮個人專長，促進個人成長與團隊協同。我們重視平等與尊重，確保每位員工不因文化背景而受到差別對待，致力於打造多元共融的工作環境，共創繁榮未來。

性別多元性

北祥的工程師與開發團隊中有34%為女性，相較於同產業高，展現了公司對性別平等的承諾，並為團隊帶來更多元的視野與創造力。我們堅持提供公平的培訓、職涯發展與晉升機會，強調每位成員無論性別、背景或職業領域，皆有權利追求事業高峰。平等是我們的文化基石，不僅促進共同成長，也確保每位夥伴備受尊重。我們將持續推動性別多元，為企業的永續發展注入不竭的活力。

世代多元性

北祥的員工年齡層橫跨20歲至80歲，這樣的多元組合為企業團隊注入活力與創新，促進成熟與永續發展。我們重視不同世代的價值觀和經驗，打造跨世代互相尊重和學習的環境，資深員工帶來的穩定和豐富經驗，與年輕員工的活力和創新相輔相成，形成獨特的企業文化。北祥鼓勵不同年齡層的員工互相學習和交流，從而促進團隊的整體發展。這種世代多元性讓北祥成為一個熱情敏捷的工作環境，同時也是一個讓每位員工都能夠成長和發展的舞台。



福利與權益

薪酬制度

在薪酬制度設計上，北祥各職位的薪酬不因性別有所差異，且所有職位的基本薪資均高於法定基本工資。積極參考市場薪酬標準，並適時調整薪酬結構，同時定期進行檢討與評估。此外，根據公司整體營運表現，適時發放獎勵性報酬，確保薪酬體系的公平性與競爭力。

績效管理制度

為促進員工持續自我成長，北祥設有完善的定期績效面談與評估機制，並確保在績效評估過程中不因性別產生差異。針對正職員工，每年進行兩次績效評核，透過清晰的目標設定與持續的追蹤，確保每位員工都能達成個人發展與組織成長的平衡。2023年度，共有273位員工參與績效評核，無論是新進員工還是現有員工，皆需完成年度績效目標設定，並接受評估。最終，北祥達成100%年度績效目標設定的完成率，體現出我們在績效管理上的高度重視與執行力。

福利制度

北祥提供多項福利制度，以照顧員工的各種需求，包括職工福利補助金，涵蓋生育、喪葬、結婚等方面的補助，以及住院慰問品等。公司也提供員工休閒類福利，包括生日假、國內外員工旅遊補助、社團活動補助、每週按摩師駐點按摩、部門聚餐、慶功宴及節慶活動等。此外，公司還提供其他福利，如員工購筆電補助方案和免費室內機車停車場，以提供更多便利和福利給予員工。這些福利制度旨在創造一個支持員工生活和工作平衡的良好環境，提升員工滿意度和忠誠度。

休假制度

- 彈性上班時間(08:30-09:30、17:30-18:30彈性1小時，每日需滿8H)。
- 周休二日及國定假日。
- 特休假當年度未休畢可延一年。
- 加班可擇補休、加班費。
- 員工健康檢查當日，給予半天公假。
- 生日當月享有生日假一日。

保險及健康關懷

- 依據法規實行勞保、健保、勞退保險制度。
- 團體保險制度，員工意外及醫療保障。
- 員工年度定期健康檢查，每三年免費一次。
- 視障按摩服務每兩周可預約30分/次。
- 各區有額溫/耳溫、酒精、急救箱等醫護用品。

工作及訓練補助

- 員工購買筆電優惠方案。
- 業務及客服工程師手機電話補助。
- 公務外出交通油資補助及計程車方案。
- 指定證照考照補助。
- 內、外部訓練課程及研討會、讀書會、法規講座、專業人士分享、產學合作、黑客松。
- 報章雜誌、專業週刊等刊物提供免費閱覽。

多項補助津貼

- 端午及中秋禮金(品)。
- 結婚禮金、生育津貼。
- 生日禮金。
- 住院及喪葬慰問金(或花圈)。
- 社團補助金、運動補助。
- 員工推薦人才獎勵。
- 優秀員工/團隊表揚。

健康休閒活動

- 年度尾牙或春酒大會，人人有獎。
- 國內家庭日及國外員工旅遊補助。
- 福委會各類活動及摸彩。
- 大型全體會議及聚餐。
- 公益活動參與、多個運動社團及補助。
- 各類型特約商店及Payeasy購物網優惠。
- 不定期展覽/文藝門票發放。

舒適工作與生活

- 每天有現泡咖啡及茶包提供。
- 茶水間備有微波爐/電鍋/烤箱/冰箱可使用。
- 公司每人配有座位衛生紙可領取。
- 不定期試吃及下午茶活動。
- 免費機車室內停車場(台北)，騎車不怕淋雨。
- 專屬PTSC T-Shirt及原子筆。

眷屬照顧及優惠

- 年度健康檢查，眷屬享有優惠方案。
- 年度團保，眷屬享有投保優惠方案。
- 公司國內外活動，眷屬參加保留額且平安險。
- 育嬰及幼兒園特約優惠。

退休制度

本公司退休制度依法令辦理，台灣退休制度說明如下：(1) 適用「勞工退休金條例(新制)」規定之員工，本公司依據勞工保險局發布的「勞工退休金月提繳工資分級表」，每月提撥員工工資的 6% 至員工個人退休金專戶；員工亦可以依照個人意願，在其每月工資 6% 的範圍內自願提繳退休金。

溝通管道

為確保勞資雙方的有效溝通，本公司每季定期舉行勞資會議，積極傾聽並回應員工的意見與需求。若遇有任何可能影響勞動人權的情況，我們將第一時間通知員工，並透過協商達成共識。我們始終尊重員工的基本權益，承諾不因員工表達意見而採取任何不利措施。

在申訴機制方面，本公司高度重視員工的申訴權益，並設有多元化的申訴管道。員工可透過向主管或人力資源部門反映問題、撥打專線、或發送電子郵件進行性騷擾或其他相關問題的申訴。



健康職場

職業安全衛生政策

北祥科技服務強調員工是公司最寶貴的資產，並深信員工的健康是企業實現永續發展的基石。北祥追求員工健康，因為唯有擁有良好健康的員工，公司才能擁有卓越的表現。

為了確保員工的安全和福祉，北祥公司嚴格遵循勞動部「職業安全衛生法」及「職業安全衛生組織管理辦法」等相關法規，並制定了「職業安全衛生管理規章」，適用於北祥全體同仁。透過教育訓練與各項防災演練，讓員工落實正確的安全觀念，致力於打造一個安全、健康的工作環境。

職業安全衛生管理規章

為有效防止本公司發生職業災害，促進全體員工之安全與健康，特依勞動部「職業安全衛生管理辦法」訂定之，以要求各級主管及管理、指揮、監督等有關人員執行本規章規定事項。

職業安全衛生管理計畫

本公司體認職業安全衛生管理為企業永續經營不可或缺之要素，因此本公司承諾：遵守法規要求、普及安衛技能、降低職場風險、預防傷害與不健康、持續改善績效。

為防止職業災害，保障全體安全與健康，特制定勞工安全衛生管理計畫，本計畫在於確保勞動場所、工作場所及作業場所之安全運作，達到零重大職業災害之目標。

安全衛生工作守則

依職業安全衛生法訂定之，本公司設有安全衛生人員負責執行勞工安全衛生事項。

工作場所、設備依規定所裝置之各種安全衛生防護設備，並設有相關遵守及注意事項。

新僱或調換作業勞工參與或接受教育訓練之時數，不得少於3小時課程。



健康與運動促進

北祥科技服務致力於營造健康且充滿活力的企業文化，透過多元活動和社團，促進員工的身心健康與團隊合作。具體做法如下：



豐富的社團活動

- 公司內設有籃球社、羽球社等多個運動社團，讓員工在工作之餘享受運動樂趣，展現活力。
- 定期舉辦各類運動競賽，藉此凝聚團隊情誼並提升合作默契。
- 員工之間經常在工作之餘相約進行運動，這種運動文化已深深融入北祥的日常，促進了跨部門與團隊間的互動交流。



全方位的員工關懷活動

- 為促進員工與家人之間的聯繫，我們舉辦家庭日活動，讓員工攜家屬參與，共度美好時光。
- 每三年進行健康檢查等活動，全方位關注夥伴們的身心靈健康。



工作與生活的平衡

- 我們積極推動工作生活平衡，透過運動體驗和身心靈講座，營造一個多元且充滿活力的工作環境。
- 每個月定期舉辦心理諮商講座，講座內容包含：親子與家庭諮商、身心症家庭諮詢、親職教養、職涯發展、自我覺察等。

數位人才培育

招募政策

多元化招募

本公司於聘用、薪酬福利等勞動權益事項上，尊重員工及求職者種族、階級、社經地位、語言、思想、宗教、黨派、國籍、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型、以往工會會員身分或其他歧視等因素。

就業機會平等

承諾提供平等的就業機會，不歧視任何人，並且確保適當的資源和培訓機會，以幫助所有員工實現其職業目標，提供符合市場水準之薪酬制度，及三節獎金、業績獎金、升遷管道與員工表揚等，避免性別或種族等薪酬差異。

內部訓練課程

北祥公司長期以來視員工為最重要的資產，提供具挑戰性且能發揮個人專才的工作內容、符合市場水準的薪酬制度，以及舒適且安全的工作環境。同時，我們致力於打造身心靈平衡、樂活健康的職場環境，並擁有多元性的員工活動及福利制度。

此外，我們精心設計各類課程，提供多元學習機會，以滿足員工不同的學習需求。透過持續的專業課程規劃和舉辦，確保同仁能夠不斷精進技能，迎接市場變化。同時，鼓勵員工積極參與自主學習，支持他們取得專業證照考試，促使員工提升個人能力，並在企業內部促進專業知識的分享和交流。

北祥注重學習與創新，不斷推動學習型組織的理念，建立共同成長的環境。透過舉辦讀書會、工作坊以及促進跨部門合作，培養員工的創新思維，使員工在日常工作中能夠挑戰自己，激盪出更多的創意與價值。北祥公司期許每位員工都能在這充滿活力的環境中茁壯成長，同時為公司的發展貢獻自己的才華和熱情。



訓練發展

新進人員教育訓練



為協助新進同仁加速融入組織及團隊，公司於新人訓練到職時，實行新進人員教育訓練，內容涵蓋：公司及組織介紹、工作環境介紹、勞工安全衛生教育訓練等，並且舉辦多場新進同仁團隊建立活動，幫助新進人員快速融入組織環境。同時，由單位主管指派Mentor協助同仁熟悉工作內容，及指導工作上之疑難雜症。

核心職能訓練



為協助同仁提升溝通與表達技巧、團隊合作能力，乃至於職場上必備的文書處理技巧等，公司不定期進行訓練需求調查及職能缺口盤點，發展對應課程。並將北祥核心價值對應職能行為，盼藉以明確的核心職能指標結合公司績效考核，鼓勵同仁展現出公司期待之核心職能行為。

專業職能訓練



每位北祥同仁，都能根據員工個人發展計畫，根據現階段職能缺口申請外部訓練，另外也鼓勵內部同仁開設專業課程，進行知識技術分享及轉移。亦提供相關認證學習資源級證照考試補助，鼓勵同仁取得專業證照、提升個人能力。

多元學習管道



2023年北祥每位員工平均受訓時數約 10.1 小時，總受訓時數為2,263小時；平均每人訓練經費為 11.3千元，總經費2,532千元。公司除開設實體課程及補助員工外部訓練費用外，也積極開拓線上學習管道，除以往錄製的線上課程，放置於內部通訊軟體或平台外，目前也積極與經理人管理知識庫、EMBA我們學堂在進行合作方案討論與擬訂，期未來員工學習可不受時空限制及擁有更多的學習資源。

實習生培育



為強化莘莘學子於實務及技術上的能力，公司自2016年起開辦實習生計畫，合作學校包含：銘傳大學、元智大學、國立屏東大學等，工作內容涵蓋程式設計、AI人工智慧產品行銷等，目前已培訓超過 111 位同學，且超過 30% 的同學於畢業後持續留任北祥，未來公司將持續投注心力於學子培養，善盡企業社會責任。



慶功餐敘活動



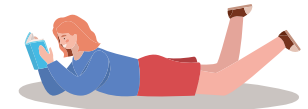
團隊建立活動



國內家庭日



員工旅遊



北祥黑客松



尾牙/春酒



開工活動



全員聚餐活動



志工日活動



跨公司社團友誼賽



跨產業知識交流活動



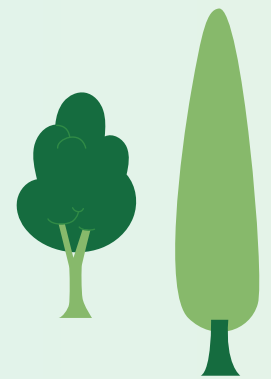
書報雜誌周刊區





05 社會參與

5.1 社會與公益關懷 ■ 38



社會與公益關懷



Earth Hour關燈一小時



E

2007年，世界自然基金會在遙遠的雪梨點燃了一束希望的火焰，啟動了「Earth Hour Taiwan關燈一小時」的運動，這項活動是全球最大的自發性公益減碳行動。如今，這場行動已經蔓延到超過192個國家與地區，超過18,000座世界地標響應，共同投入到「關燈」的行列中，為地球的永續發展貢獻自己的一份力量。

北祥科技服務作為一家以綠色永續為理念的企業，自然不能缺席這場關燈盛宴！我們與各部門主管和同仁們一同參與了這場別開生面的創意關燈挑戰！我們推出了獨家花式關燈法，從「復仇者聯盟薩諾斯彈指關燈」到「北祥小戴打羽毛球關燈」，甚至還有「反差萌的主管關燈」，每一個關燈方式都充滿了創意和趣味！

呼籲各位加入我們的行列，隨手關燈，就像平時多喝水一樣，這是我們對地球的一點小小貢獻啊！讓我們共同為地球盡一份心力，讓這顆藍色星球更加美好璀璨！

我們召集了30位夥伴一同響應世界地球日的號召，從公司附近的劍潭山親山步道展開了這場獨特的投資之旅。這次活動特別邀請到自然步道協會的老師，帶領我們一同深入了解生態環境的奧秘。



志工日-清淨劍潭山



E

我們分成了2個小組，各司其職，開始了淨山行動。活動初期，大家迅速找到了彼此間的默契，瘋狂地開始清理垃圾。有些人擅長尋找各種瓶子，有些人則專注於撿拾塑膠袋，還有一些人精通收集紙張和金屬罐。整個活動過程中，每個人都展現出了熱情、敏捷和堅持的品質。更令人感動的是，有些人積極幫助其他人，讓整個活動充滿了歡笑聲和溫暖。

在這裡，我們再次呼籲大家，在享受山林美景的同時，別忘了保護環境，不要隨意亂丟垃圾，讓大自然免受傷害。就像我們的口號所說：「只留下足跡，不留下垃圾」。

在征服完山頂、清理完垃圾後，我們都感到特別的飢餓。最後，我們一起到餐廳享受了一頓豐盛的烤肉大餐，談笑風生，分享著今天淨山的成就。這段難忘的時光不僅讓我們投資了我們的星球，也使我们彼此之間的關係更加緊密。

「綠色辦公」不僅僅是一個口號，更是一種對環境負責的承諾，一種改變我們工作環境的行動。這是一個鼓勵辦公室採取各種節約能源的措施，從省水、省電、省紙、省油到鼓勵少印紙或雙面使用紙張，以及多採用視訊會議等，一切從小地方著手，堅持做出改變。這也包括垃圾分類與資源再利用，以及辦公室環境的綠美化，從種植綠植到減少使用化學清潔劑，都是為了打造一個對環境更加友善的工作空間。

我們更進一步，透過綠色生活競賽，推廣行政院環境保育署提出的五大綠色辦公指標，包括「節省能資源」、「源頭減量」、「綠色採購」、「環境綠美化」和「宣導倡議」，並落實其中的25項綠色辦公措施。透過這些措施，我們不僅可以減少對自然資源的消耗，還能將這種對環境友善的態度融入到我們的日常生活中。

在這個共同努力的過程中，我們希望能夠啟發更多人，讓每一位員工都意識到自己的力量，對環境產生積極的影響。因為只有在每個人都參與其中，我們才能夠共同為建設一個更加美好的地球而努力。

從1972年起，聯合國就正式將「環境議題」列入了全球討論的議程，並逐漸推動各項環境保護相關的策略與行動。2023年正值世界環境日的50週年紀念，這也是一個值得我們深思與行動的時刻。北祥為推廣同仁們更加重視環保，舉辦綠色生活競賽，共有30位以上同仁響應。

現在是時候展開塑戰塑決的行動了！PTSC 在三月已經積極響應了世界關燈日，現在更將展開為期兩週的綠色生活活動。我們將從日常生活中的五個主題出發，包括「日常飲食」、「外出購物」、「節能減碳」、「行車交通」和「愛護環境」，希望透過這些系統化的行動，讓每位Pershinger都能將ESG的相關知識內化成為我們的共識，實踐永續經營，而不僅僅是停留在口號上。

北祥科技服務期待透過實際的行動，讓每個人都能逐漸養成綠色生活的習慣。也許，我們可以從多吃蔬菜水果開始，或者是在外出時自備環保袋，甚至支持那些致力於環保的商家。這些看似微小的改變，將會在我們的生活中漸漸發揮出重要的影響，為地球的永續發展盡一份心力。

響應綠色辦公



E



第一屆綠色生活競賽



E



日常飲食	外出購物	節能減碳	行車交通	愛護環境
<p>3/24(一)、3/27(四) 日常飲食</p> <ul style="list-style-type: none"> 吃一餐，減食 一週累積多少垃圾 請將廢物分類 	<p>3/28(三)、3/29(四) 外出購物</p> <ul style="list-style-type: none"> 分享一個綠色商家 分享你的雲端發票APP 關閉常見回收迷思 	<p>3/30(五)、7/5(一) 節能減碳</p> <ul style="list-style-type: none"> 分享你的生活減法 找出居家標案的電器 謝謝你對永續議題的了解 	<p>7/4(二)、7/5(三) 行車交通</p> <ul style="list-style-type: none"> 搭乘大眾運輸工具 您今天走幾步 省油炒超大公開 	<p>7/4(四)、7/7(五) 愛護環境</p> <ul style="list-style-type: none"> 觀看「環境」主題影片 ChatGPT解答綠色問題 讓不要的3C產品成為黃金



麗寶樂園家庭日



S

這次家庭日，北祥選擇了台中的麗寶樂園作為目的地，這是一次難得的機會，讓我們與Pershingers的家人朋友們一同享受愉快的時光。

在麗寶樂園裡，你可以看到各種刺激的遊樂設施，那些勇敢挑戰「搶救地心」、「異次元風暴」、「銀河旋風」等設施的夥伴們，他們的笑容和興奮溢於言表。當然，也有一些人選擇了較為輕鬆的遊樂設施，比如「旋轉木馬」和「摩天輪」，在這些溫馨的場所，他們感受到了不同的愉悅。

無論是喜歡刺激的冒險者，還是偏愛輕鬆的遊樂者，遊樂園總是一個讓人快樂的地方。在這裡，我們可以與家人朋友一起度過美好的時光，分享歡笑和感動。讓我們一起享受這次難得的歡樂時光，創造美好的回憶！



台北市進出口商業同業公會 - 冬令慈善捐贈



S

愛與關懷的力量從不曾止息，我們攜手IEAT和社會各界，將愛心獻給台北市的17家社福機構。

我們深刻明白，社福機構的運作之艱辛。北祥以自己的微薄之力，伸出援手，支持了陽明教養院，這份慈善的行動彰顯了愛心的力量。我們不僅提供物質上的支持，更是在心靈上給予溫暖和慰藉。

北祥承諾將持續參與各項慈善活動，秉持著「取之於社會，用之於社會」的信念，堅守ESG的價值觀，為實現共創更美好社會的未來而不懈努力。我們由衷感謝IEAT提供的平台，讓我們攜手合作，為社會帶來希望與溫暖。

運動企業認證



運動企業認證是對我們公司在健康和運動方面的重視的肯定，也是對我們為員工提供全方位健康支持的一種證明。

首先，我們每週都會安排專業的按摩師來為員工提供按摩服務，專注於緩解肩頸和手腳的疲勞，幫助他們減輕工作壓力，保持良好的身心狀態。其次，我們公司的領導階層樹立了榜樣，高達8位領導者都有積極的運動習慣。此外，我們還設立了多樣化的運動社團，每週舉辦的社課參與人數高達20人以上，讓員工能夠在運動中找到樂趣，保持身心健康。

在疫情期間，我們更加注重員工的健康。每週四或五，我們由專業的瑜珈老師帶領線上瑜珈活動，讓員工在家中也能享受到運動的樂趣，同時促進身心健康。

最後，在疫情顛峰時期，我們不僅提供了健康保障，還提供了投保補助金，為全體員工提供了安心。總共補助了179位員工，為員工的健康提供了保障，這些都是北祥對員工健康的關愛和負責的體現。

G





附錄

GRI內容索引表 ■ 43

SASB揭露指標對照表 ■ 45



GRI內容索引表

GRI準則	揭露項目	對應章節	頁碼
	一般揭露		
GRI 2:一般揭露2021	2-1組織詳細資訊	關於本報告書	02
		1.1關於北祥科技服務	05
	2-2組織永續報導中包含的實體		
	2-3報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02
	2-4資訊重編		
	2-6活動、價值鏈和其他商業關係	1.1關於北祥科技服務	05
	2-7員工	04人才發展	24
	2-8非員工的工作者		
	2-9治理結構及組成		
	2-10最高治理單位的提名與遴選	02公司治理	11
	2-11最高治理單位的主席		
	2-14最高治理單位於永續報導的角色	1.3永續發展管理	08
	2-15利益衝突	2.5風險管理	16
	2-17最高治理單位的群體智識	2.5風險管理	16
	2-18最高治理單位的績效評估	2.5風險管理	16
	2-19薪酬政策	4.1友善職場	25
	2-20薪酬決定流程	4.1友善職場	25
	2-22永續發展策略的聲明	經營者的話	03
	2-23政策承諾	2.1營運概況	12
	2-24納入政策承諾		
	2-25補救負面衝擊的程序	2.5風險管理	16
	2-26尋求建議和提出疑慮的機制	4.1友善職場	25
		2.5風險管理	16
	2-27法規遵循	4.1友善職場	25
		4.2健康職場	32
	2-28公協會的會員資格		
	2-30團體協約	無成立工會	

GRI準則	揭露項目	對應章節	頁碼
	一般揭露		
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 財務績效	14
GRI 205: 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信經營	15
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3.1 能源管理	20
GRI 308: 供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	2.6 供應商企業社會責任管理	17
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 401-3 育嬰假	4.1 友善職場	25
GRI 403: 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	4.2 健康職場	32
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查		
	403-3 職業健康服務		
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通		
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		
	403-6 工作者健康促進		
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		
	403-9 職業傷害		
	403-10 職業病		
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時	4.3 數位人才培育	34
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.1 友善職場	25
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化		
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率		
GRI 406: 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	無發生歧視事件	
GRI 414: 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	2.6 供應商企業社會責任管理	17
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐獻	無政治捐獻	
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無發生投訴事件	

SASB揭露指標對照表

主題	指標代號	指標名稱	對應章節	頁碼
硬體基礎建設之環境足跡	TC-SI-130a.1	(1) 總能源消耗量 (2) 來自電網的比例 (3) 來自再生能源的比例	3.1能源管理	20
	TC-SI-130a.2	(1) 總取水量 (2) 總耗水量及在高度或極高度水資源壓力地區之百分比		
	TC-SI-130a.3	說明如何將環境考量整合在數據中心的策略規劃之中	03環境永續	19
資訊隱私和自由表達	TC-SI-220a.1	描述與行為廣告和用戶隱私有關的政策與做法	4.1友善職場	25
	TC-SI-220a.2	資訊被使用於次要目之使用者數量	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.3	與用戶隱私有關之法律程序處理所導致的財務損失	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.4	(1) 執法單位索取用戶資訊的次數 (2) 被索取用戶資訊的用戶數量 (3) 用戶資訊被揭露事件次數比例	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.5	核心產品或服務受到政府要求而被監控阻擋、內容過濾或審查之國家列表	本年度無此情事	
資訊安全	TC-SI-230a.1	(1) 數據外洩次數 (2) 涉及個人身份資訊 (PII) 的百分比 (3) 受影響的用戶數量	本年度無此情事	
	TC-SI-230a.2	說明識別和解決數據安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準	2.7資訊安全與隱私保護	18
招聘與管理全球多樣化及技術性勞工	TC-SI-330a.1	(1) 外國籍與 (2) 海外員工之百分比		
	TC-SI-330a.2	員工工作投入度比例 福利與權益	4.1友善職場	25
	TC-SI-330a.3	(1) 管理階層 (2) 技術人員 (3) 其他員工的性別與種族群體比例	4.1友善職場	25
智慧財產保護及競爭行為	TC-SI-550a.1	與反競爭行為有關之法律程序導致之財務損失	本年度無此情事	
管理來自技術中斷之系統風險	TC-SI-550a.1	(1) 效能問題次數 (2) 服務中斷次數 (3) 用戶服務中斷次數	本年度無此情事	
	TC-SI-550a.2	說明與營運中斷有關之商業持續性風險		

2023年度永續報告書

PTSC 2023 Sustainability Report

